

2022年8月9日
株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

【重要】e-mansion サポートセンター 営業時間短縮のお詫び

このたび、新型コロナウイルスの影響により、サポートセンターの営業時間を短縮して営業いたします。

お客様には、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

なお、お問い合わせにつきましてはお問い合わせフォーム(メールで順次回答)でも承っておりますのでご利用ください。

あわせてサポート情報の「よくある質問」をご覧ください。幸いです。

また、当面は窓口が混雑することが予想されます。

ご利用中の皆さまには、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げますとともに、ご不便・ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

◆通常営業時間

- ・カスタマーサポート: 平日 10:00~22:00、土日祝日 10:00~18:00
- ・テクニカルサポート: 平日 10:00~22:00、土日祝日 10:00~18:00

◆短縮営業時間

- ・カスタマーサポート: 全日 10:00~18:00
- ・テクニカルサポート: 全日 10:00~18:00

- ・短縮営業期間: 2022年8月10日~2022年8月17日

※UCOM 光レジデンス窓口および Five A 管理会社様向け電話窓口については通常どおり営業いたします。

以上