UCOM 光 レジデンスに関する重要事項説明

＜提供条件＞●本サービスは株式会社つなぐネットコミュニケーションズ（以下、「当社」といいます）が提供する UCOM 光 レジデンスの提供に係る契約を締結している集合住宅にお住いの方がお申し込みいただけます。●本サービスは、当社の光ファイバー回線を利用したインターネット接続サービスです。
＜お申し込みについて＞●UCOM 光　レジデンス　ISP 会員規約に同意の上、お申し込みください。UCOM 光 レジデンス ISP 会員規約は右記 URL（https://ucom-r.ne.jp/kiyaku.html）からご確認いただけます。または、当社お問い合わせ窓口までご請求ください。●基本利用料のお支払いが必要な場合（当社からのご案内などでご確認ください)、もしくはオプションサービス（一部の無料コンテンツサービスを含む）をご利用になる場合は、お申込者と同一名義のクレジットカードをご登録いただきます。ただし、未成年者の場合に限り「親権者（連帯保証人）ご記入欄」にご記入・署名された親権者と同一名義のクレジットカードがご利用いただけます。「UCOM 光 レジデンス登録証」記載の契約成立年月日の属する月の翌月末までにクレジットカードをご登録いただけない場合には収納事務手数料として 220 円（税込）を追加請求させていただきます。●サービス開始月の基本利用料は、暦月による日割り計算となります。●基本利用料のお支払いが必要な場合、別途ブロードバンドユニバーサルサービス料がかかります。ブロードバンドユニバーサルサービス料は変動する場合がございます。詳しくは右記 URL（https://www.tsunagunet.com/bbuni/）をご覧ください。
＜初期契約解除について＞●本サービスは初期契約解除制度の対象です。ただし、本サービスの導入につき、入居者ごとの契約ではなく、全戸一括加入方式として建物ごとに一括して契約している場合および契約者が法人の場合には対象外となります。●登録証の受領日を初日とする 8 日間が経過するまで、お客様の都合により契約を解除できます。以下の連絡先へお電話いただくか、当社に書面での通知をしていただくことで、本契約の解除を行うことができます。また、この効力はお電話をいただいた時、書面を発送された時に生じます。※書面通知先：〒100-0004　東京都千代田区大手町２丁目２番１号　新大手町ビル　株式会社つなぐネットコミュニケーションズ　UCOM 光レジデンス　登録センター宛　●この場合、お客様は、①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②初期契約解除をされた場合、当社は、契約解除料、違約金その他名目、初期契約解除に伴う費用を請求しません。なお、契約締結日から解除日までのサービス利用料、工事費、事務手数料についても請求しません。既にお支払いいただいた金額がある場合は、その額を当社所定の方法により返金します。●当社、もしくは本サービスの契約を媒介する事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、上記期間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した登録証の受領日を初日とする 8 日間が経過するまで、お客様の都合により契約を解除できます。

＜解約について＞●本サービスの解約は、マイページ(https://mypage.ucom-r.ne.jp)にて受け付けます。解約しようとする月の前月 21 日から解約しようとする月の 20 日まで（例：4 月 30 日で解約をする場合、3 月 21 日から 4 月 20 日まで）にお手続きください。毎月 20 日までの解約受付は当月の末日に解約、毎月 21 日から末日までの解約受付は翌月の末日の解約となります。ただし、不備等があった場合は不備が完全に解消された日に解約受付となります。●「VDSL 方式」及び「G.Fast 方式」にて本サービスをご利用いただく場合、本契約に伴い、当社よりレンタル機器（VDSL モデム及び G.Fast モデム）をお客様に貸与いたします。この場合、本サービス解約時には同レンタル機器を 1 カ月以内に所定の方法 にてご返却いただきます。ご返却いただけない場合は亡失違約金としてモデム、1 台あたり 8,000 円（課税対象外） をお支払いいただきます。なお、ご契約中にレンタル機器を紛失、毀損した場合にも同様となりますので、ご注意ください。
＜留意事項＞●回線の速度、品質について／本サービスはベストエフォート方式のサービスです。速度は理論上の最高値であり、実効通信速度、回線品質を保証するものではありません。インターネットご利用速度は、お客様のご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、電波の影響等）や回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式によって大幅に低下し、ご利用時間帯によっては数 Mbps に（あるいは ADSL 等より）落ちることもあります。本サービスに使用する設備に過大な負荷を生じさせる状況が確認された場合、通信速度及び通信の制限を行う場合があります。●契約内容を変更される際は当社お問い合わせ窓口に通知いただき所定の手続きをお願いいたします。変更手続には事務手数料 1,100 円（税込）がかかります。●当社お問い合わせ窓口は、お住いの物件ごとに異なります。お問い合わせフォーム、お電話でのお問い合わせ先は、UCOM 光 レジデンス 建物専用サイトをご確認ください。UCOM 光 レジデンス 建物専用サイトは、右記 URL（https://ucom-r.ne.jp/search.html）より、お住いの建物名で検索ください。●お住いの集合住宅に「テレビ視聴サービス」「テレビ視聴サービスマンションプラス」の提供がされている場合には、スカパーJSAT 株式会社より別途サービスについてご説明させていただくため、お客様の氏名、住所、連絡先がスカパーJSAT 株式会社に提供されます。※スカパーJSAT 株式会社に対する情報提供の停止は、お客様の要望により対応いたします。●本書における料金の税込表示の記載は消費税率 10%をもとに表示しております。●本書は 2026 年 9 月 18 日版です。